

## **Taken begeleiding kuurreizen KMR.**

Vorbereidingen: Overleg met reisbureau, wie begeleid de kuurreizen.

In overleg met het secretariaat controleren of alle correspondentie correct is wat de deur uitgaat.

Belangrijke punten zijn:

Datum :  
Land :  
Plaats :  
Kuuroord :  
Periode :

### **Taken begeleider kuurreizen KMR**

Hulp en ondersteuning bieden in geval van calamiteiten.

Wat kan men van de begeleiding van KMR verwachten:

- Ondersteuning indien nodig bij het inchecken op het vliegveld/busreis.
- Ondersteuning bij ziekte/problemen tijdens de kuur periode.
- Ondersteuning indien nodig bij problemen bij de kuren.
- Indien nodig recepten halen bij de apotheek, voor bedlegerigen.
- Er op toezien dat de zieken eten op hun kamer krijgen van de keuken.
- 24 uur bereikbaar voor calamiteiten.

Reizen:

Assistentie verlenen op de heenvlucht en afhandeling op de luchthaven.

Dit kan zijn door hulp te bieden bij het inchecken i.v.m. bagage.

Assistentie verlenen op de terugvlucht en afhandeling op de luchthaven.

Assistentie verlenen bij transfer van en naar het hotel en controleren of alle deelnemers en bagage aanwezig zijn. De accommodatie in de bus goed is. Controleren hoe de instap van een bus is, bekijken of er een trapje nodig is voor kuurdeelnemers bij het instappen van de bus.

Assistentie verlenen bij het in- en uit checken van het hotel.

Informatie geven over het hotel en kuurprogramma door middel van het organiseren van een bijeenkomst met welkomstdrankje en informatie over:

- tijdstip intake en eerste onderzoek bij de kuurarts.
- er op letten dat de kuurgast privacy krijgt tijdens het onderzoek.
- worden de kuren afgestemd volgens het ingekochte pakket.
- betaling van onderzoeken en consulten bij de artsen.
- navragen of iedereen tevreden is met de voorzieningen van zijn/haar kamer.
- waar de (rolstoel) lift is.

- g. is er internet of wi-fi in hotel of op kamer aanwezig.
- h. waar kan men allemaal gebruik van maken buiten het kuurprogramma om bijv. baden, sauna , fitness enz.
- i. vervoersmogelijkheden in vrije tijd doorgeven.
- k. wanneer men ziek wordt, wordt men verzocht dit door te geven aan de begeleider, zodat hij of zij aan de keuken door kan geven dat er op de kamer ??? voor eten wordt gezorgd.
- l. waar is een telefooncel om te kunnen telefoneren naar huis e.d.
- m. waar kan men met terecht over behandelingen e.d.
- n. erop toe zien dat de deelnemers met subsidie van KMR hun kuurprogramma volgen.

Mogelijkheden buiten het kuurprogramma:

- a. aanwezigheid van strand incl. loopafstand
- b. aanwezigheid van supermarkt en winkels aanwezig.
- c. bereikbaarheid dorps- of stadscentrum
- d. Excursies en culturele manifestaties.
- e. plaatsen met historische of culturele waarde aanwezig:
- f. theater of culturele voorzieningen aanwezig:

Kuren:

Behandelingen:

Indien de behandelingen niet aanslaan of problemen geven door de beperkingen van de kuurgast kan men een ander behandeling vragen in overleg met de kuurarts. Indien nodig kan er een beroep worden gedaan op de begeleider van KMR

Wat kan men **niet** van de begeleiding van KMR verwachten:

- a. De begeleiding hoeft **niet** 24 uur ter plekke te zijn, is wel altijd telefonisch bereikbaar.
- b. De begeleiding hoeft **geen** bagage te dragen voor de kuurdeelnemers.
- c. De KMR geeft geen professionele medische verzorging.
- d. De KMR is in de eerste plaats een subsidie verstrekker voor minder draagkrachtige reuma patiënten, geen professionele reis- en/of hulp organisatie.

Door KMR wordt een beroep gedaan op een officieel reisbureau om de reis van en naar de bestemming te verzorgen. O.a kopen van tickets en reserveren van kamers in het hotel.

Opgemaakt 22 juni 2018

A.M. van Dijk-Meijer

Secretaris